

Анкетирование родителей на тему:

«Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 20.05.2022

Количество респондентов: 176 человек

Воспитатели: 11 групп

Вопросы/параметр оценки	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	174 чел. / 98,9%	2 чел. / 1,1%	
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	173 чел. / 98,3%	3 чел. / 1,7%	
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	159 чел./ 90,3%	16 чел. / 9,1%	1 чел. / 0,6%
4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	147 чел. / 83,5%	27 чел. / 15,3%	2 чел. / 1,1%
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	146 чел. / 83%	27 чел. / 15,3%	3 чел. / 1,7%
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	172 чел. / 97,7%	4 чел. / 2,3%	
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	175 чел. / 99,4%	1 чел. / 0,6%	
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	168 чел. / 95,5%	6 чел. / 3,4%	2 чел. / 1,1%
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	166 чел. / 94,3%	10 чел. / 5,7%	
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	160 чел. / 90,9%	11 чел. /6,3%	5 чел / 2,8%
Итого	93,2%	6,1%	0,7%

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 164 респондента (93,2%) удовлетворены работой Доу полностью, 11 респондентов (6,1%) частично удовлетворены – обеспечением безопасности и охраной здоровья детей, материально – техническим оснащением помещений детского сада, качеством питания, наличием возможностей развития творческих способностей и интересов детей. 1 респондент (0,7%) не удовлетворен работой ДОУ.

Таким образом, можно сделать вывод: 93,2% родителя высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.



Директор МБДОУ «ЦРР-ДС №57 «Солнышко»
Зотова Л. Л.